

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA DIVISI *MARKETING*  
PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Inesita Rahmawati**

**201510160311091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA DIVISI *MARKETING*  
PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Inesita Rahmawati**  
**201510160311091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DIVISI MARKETING PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Inesita Rahmawati

NIM : 201510160311091

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji II : Dra. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji III : Dra. Dewi Nurjannah, M.M.

Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Iqbal Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DIVISI MARKETING PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Inesita Rahmawati

NIM : 201510160311091

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:


Penguji I : Dra. Hj. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Penguji II : Dra. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji III : Dra. Dewi Nurjannah, M.M.

Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

1. 

2. 

3. 

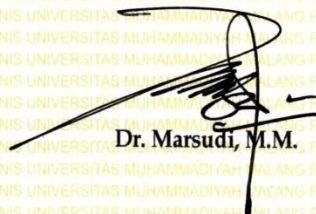
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idris Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.



**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DIVISI MARKETING PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN**

**Inesita Rahmawati**  
201510160311091

Dr. Marsudi, M.M.



**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DIVISI MARKETING PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN**

Oleh :

**Inesita Rahmawati**  
201510160311091

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 06 Juli 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Dra. Dewi Nurjannah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435  
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 06 Juli 2019

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : Inesita Rahmawati

No. Induk : 201510160311091

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT ADIRA FINANCE**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda-Tangan
1.	Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.	78	
2.	Dra. Nurul Asfiah, M.M.	79	
3.	Dra. Dewi Nurjannah, M.M.	83	
4.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	82	

Nilai rata-rata : 80,75 / A

Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus \*)

Kategori : Layak / Tidak Layak \*)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui

a.n. Dekan FEB-UMM,

Wakil Dekan I,

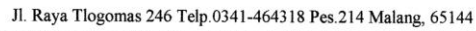
Dr. Widayat, M.M.

Malang, 06 Juli 2019

Ketua Tim Penguji,

Dra. Triningsih Sri Supriyati, M.P.

Ket: \*) Coret yang tidak perlu



No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	Saran sesuaikan g hasil analisis ✓		
2.	Redaksional pengetikan di latah belakang	19/7/19	ak Revisi 19/7/19
		19/7/19	



# KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

JURUSAN  
IS-0116

NAMA : INESITA RAHMAWATI  
 NIM/IPK/Konsent : 201510160311091 3,61 / MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
 Tgl. SK Bimbingan : 01 OKTOBER 2018  
 Alamat/Tlp/HP : DSN PULO KRAJAN DESA PULO LOR JOMBANG  
 (0321) - 867495  
 081332720577  
 Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
 DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
 INTERVENING ( STUDI KASUS : DIVISI MARKETING PT. ADIRA  
 FINANCE KOTA PASURUAN )

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
21/10/2018	Revisi proposal 1. Bab I, rumusan, hipotesis, hipotesis 2. Sistematika penulisan, Cakupan 3. narasumber, Teori, KP, metode 4. Daftar catatannya	g.	
12/11/18	1. Bab I, rumusan, hipotesis, hipotesis 2. Sistematika penulisan, Cakupan 3. narasumber, Teori, KP, metode 4. Daftar catatannya 5. penulisan proposal bimbingan skripsi, daftar catatannya 6. narasumber, Teori, KP, metode, daftar 7. Catatan pedoman proposal, sangat 8. proposal sebagai matriks 9. narasumber mengulangi narasumber yg sama		
18/1/19	Batas penelitian, pembatasan penelitian saat ini dan seterusnya		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
6/12	gambar kerangka pikir, sumber data, teknik pengumpulan data, populasi, rumus reliabilitas, analisis jalur	J.	
8/12	bagaimana penelitian, kelebihan dan kekurangan, analisis data, uji hipotesis, cara catata dan hitung, Met pen		
6/12	Revisi latar belakang (tabel 1.1), teknik sampling dan pengisian seminar.	J.	
21/12	lihat revisi hal 26, konsep kerangka pikir, teknik pengumpulan data, cara catata dan hitung proposal		
6/12	revisi hal 26 -> paham, kesesi apati dan uji t, kerangka pikir, teknik pengumpulan data, S. apke, Sempu		
20/2/19	Revisi Kuesioner	J.	
25/4/19	Revisi kuesioner - what is kuesioner		
27/4/19	Kuesioner siap untuk digunakan	J.	
29/4/19	Seba kuesionernya		
	Setiap tabel diberi sumber; kesimpulan tsaran disesuaikan;		
	Uji hipotesis; kesalahan penulisan		
27/5/19	(paragraf gemuk, jarak antar alinea, celak miring); tabel pada pembahasan bab 4 tidak boleh putus;		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
14/6 '19	Revisi latar belakang, uji amnisi	Sj.	
	klasik, parameter path, bab IV		
19/6	uji hipotesis, Ha, Ho		Sj.
	Pembahasan sesuai variabel		
	X & y		
19/6 '19	Revisi bab II, V	Sj.	
24/6 '19	Revisi bab IV, lengkapi draft	Sj.	
	dan persiapkan ujian		
24/6	uji hipotesis, Siapkan		Sj.
	ujian Skripsi		

Malang, .....

Pembimbing I



Pembimbing II





## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **Inesita Rahmawati**

NIM : **201510160311091**

Program Studi : **Manajemen**

Surel : [inesitarahmawati@gmail.com](mailto:inesitarahmawati@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 22 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Inesita'.

Inesita Rahmawati

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA DIVISI *MARKETING*  
PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN**

**Inesita Rahmawati**  
**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Malang**  
**Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur**  
**Email: [inesitarahmawati@gmail.com](mailto:inesitarahmawati@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening (Studi Kasus: Divisi *Marketing* Pada PT. Adira Finance Kota Pasuruan). Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif dengan metode survei Teknik analisis data yang digunakan analisis *path* untuk mengetahui besarnya pengaruh baik secara langsung maupun tak langsung. Hasil penelitian ditemukan bahwa kepuasan kerja secara tidak langsung berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui variabel komitmen organisasional pada karyawan divisi marketing PT. Adira Finance Kota Pasuruan. Simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah bahwa komitmen organisasional memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, sehingga perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan divisi marketing yang dapat menumbuhkan komitmen organisasional karyawan terhadap perusahaan dan akan meningkatkan kinerja karyawan divisi marketing pada PT. Adira Finance Kota Pasuruan.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMNCE  
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE  
ATMARKETING DIVISON PT. ADIRA FINANCE KOTA PASURUAN***

***Inesita Rahmawati***

***Management Study Program of the Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University of Malang  
Tlogomas No. 246 Malang, East Java  
Email: [inesitarahmawati@gmail.com](mailto:inesitarahmawati@gmail.com)***

***ABSTRACT***

*This study aimed to analyze the effect of job satisfaction on employee performance with organizational commitment as an intervening variable (Case Study: Marketing Division at PT. Adira Finance Pasuruan). This research is descriptive quantitative survey methods of data analysis techniques used path analysis to determine the influence either directly or indirectly. The research found that job satisfaction indirectly significant positive effect on employee performance through variable organiasional commitment to the employees of the marketing division of PT. Adira Finance Pasuruan. The conclusions that can be drawn from this study is that organizational commitment mediates the influence of job satisfaction on employee performance, so companies can improve employee job satisfaction of the marketing division that builds organizational commitment of employees to the company and will improve the performance of employees in the marketing division of PT. Adira Finance Pasuruan.*

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance***



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening pada Divisi *Marketing* Pada PT. Adira Finance Kota Pasuruan”

Salam dan shalawat kami haturkan kepada Rasulullah SAW, sang revolusioner yang telah menyalakan lilin pencerahan untuk kehidupan ini. Manusia suci yang telah memberikan perubahan zaman, dan menghamparkan cinta dan kedamaian di dunia maupun akhirat. Kemudian tak lupa pula kepada keluarganya (Ahlul Ba’itnya) yang suci dan para sahabat-sahabatnya yang setia kepada beliau. Semoga jalan yang kita tempuh adalah jalannya dan kita tetap istiqomah menggapai syahadahnya, Amin.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Ida Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

2. Bapak Dr. Marsudi, M.M. selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Widayat selaku dosen wali kelas Manajemen B yang telah memberikan nasehat dan dorongan.
4. Ibu Dra. Sandra Irawati, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah sudi meluangkan waktunya, dengan penuh kesabaran untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini
5. Ibu Dra. Dewi Nurjannah, M.M. selaku dosen pembimbing dua yang bersedia meluangkan waktu memberikan bimbingan, masukan, dan pengetahuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang membantu memperlancar penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Hani Rachmad Rosan selaku HRD PT. Adira Finance Kota Pasuruan beserta seluruh staf divisi *marketing* yang telah membantu dan memberikan masukan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku, Ayahanda Sudarmadji dan Ibunda Nikmatusholihah. Terimakasih atas limpahan kasih sayang, cucuran keringat serta doa yang tidak pernah putus.
9. Kakak-kakakku tersayang: Mas Hary dan Mbak Prita. Terimakasih atas doa, dukungan yang luar biasa, serta pembelajaran yang sangat berarti.

10. Rizky Aditya, seseorang yang dengan tulus dan sabar menemani, serta selalu mendukungku dengan penuh perhatian dan kasih sayang.
11. Teman-teman manajemen B terimakasih selalu memberikan keceriaan selama masa-masa kuliah.
12. Teman Kos: Yuniar Lismayaditami, Choiriyah Nur Alfiani, Roro Dewi Pramusita, dan teman-teman. Terimakasih sudah menjadi saudaraku selama di perantauan.
13. Teman-teman seperjuangan: Risqy Annisa, Citra Rahmi, dan Hodijah Nurul Aini terimakasih telah menjadi teman, saudara, dan sahabat yang luar biasa perhatiannya.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, atas bantuannya hingga terselesainya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan ini, akan tetapi penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, Juni 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LatarBelakang.....	1
B. RumusanMasalah.....	11
C. TujuanPenelitian .....	12
D. Batasan Penelitian.....	13
E. ManfaatPenelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. PenelitianTerdahulu .....	15
B. LandasanTeori .....	20
C. KerangkaPikir.....	33
D. Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. LokasiPenelitian .....	37
B. JenisPenelitian .....	37
C. VariabelPenelitian.....	37
D. DefinisiOperasional .....	39
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Populasi dan Sampel .....	42
H. Teknik Pengukuran Data.....	43
I. Uji InstrumenPenelitian .....	48
J. Teknik Analisis Data.....	46
K. Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
A. GanbaranUmumObyekPenelitian .....	54
B. KarakteristikResponden.....	65

C. Hasil Uji Instrumen.....	69
D. Hasil Analisis Data .....	73
E. Pembahasan.....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Target dan Realisasi Divisi <i>Marketing</i> Bulan Oktober 2017- September 2018.....	8
Tabel 2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3 Tabulasi Pengukuran Variabel .....	43
Tabel 4 Rentang Skala .....	47
Tabel 4.1 Data Usia Responden .....	65
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	66
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	67
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	68
Tabel 4.5 Bagian Responden.....	68
Tabel 4.6 Uji Validitas pada Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.7 Uji Validitas pada Variabel Komitmen Organisasional.....	71
Tabel 4.8 Uji Validitas pada Variabel Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Item Pertanyaan.....	72
Tabel 4.10 Rentang Skala Kepuasan Kerja (X).....	74
Tabel 4.11 Rentang Skala Komitmen Organisasional (Z) .....	79
Tabel 4.12 Rentang Skala Kinerja Karyawan (Y) .....	83
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi .....	86
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas .....	87
Tabel 4.16 Uji Linieritas .....	87
Tabel 4.17 Hasil Analisis Jalur Kepuasan Kerja (X) terhadap Komitmen Organisasional (Z).....	88
Tabel 4.18 Hasil Analisis Jalur Komitmen Organisasional (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	90
Tabel 4.19 Hasil Analisis Jalur Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	91
Tabel 4.20 Hasil Analisis Jalur Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Komitmen Organisasional (Z) .....	92
Tabel 4.21 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	94
Tabel 4.22 Hasil Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Z) .....	95

Tabel 4.23 Hasil Hipotesis Komitmen Organisasional (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	97
Tabel 4.24 Hasil Hipotesis Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	98
Tabel 4.25 Hasil Hipotesis Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Komitmen Organisasional (Z).....	100





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Adira Finance Kota Pasuruan .....	57
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis 1 .....	96
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis 2 .....	98
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis 3 .....	99



## DAFTAR PUSTAKA

- Aftab, Hira & Waqas Idrees. 2012. *A Study of Job Satisfaction and IT's Impact on the Performance in the Banking Industry of Pakistan*. International Journal of Business and Social Vol. 3 No. 19.
- Al-Ahmidi, H. 2009. *Factors Affecting Performance of Hospital Nurses in Riyadh Region, Saudi Arabia*. International Journal of Health Care Quality Assurance. Vol. 22 No. 1.
- Al-Hussami, Mahmoud RN. 2008. *A Study of Nurses' Job Satisfaction: The Relationship to Organizational Commitment, Perceived Organizational Support, Transactional Leadership, Transformational Leadership, and Level of Education*. European Journal of Scientific Research Vol. 22 No. 2.
- Argensia, Ritha F. Dalimunthe, & Sitti Raha A. S. 2014. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasional sebagai Variable Intervening (Studi Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Medan)*. Jurnal Ekonomi. Vol. 17 No. 2.
- Azeem, Syed Muhammad & Nadeem Akhtar. 2014. *Job Satisfaction and Organizational Commitment among Public Sector Employees in Saudi Arabia*. International Journal of Business and Social Science Vol. 5 No. 7.
- Elangovan, A.R. 2001. *Causal Ordering of Stress, Satisfaction and Commitment, and Intention to Quit: A Structural Equation Analysis*. Leadership and Organization Development. Journal Vol. 22 , No. 4.
- Ghozali, Imam. 2012, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit-Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L. & James H. Donnelly. 2009. *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteen Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Hakim, Abdul. 2006. *Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*. JRBI. Vol 2. No 2
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE : Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hueryren Yeh & Dachuan Hong. 2012. *The Mediating Effect of Organizational Commitment on Leadership Type and Job Performance*. The Journal of Human Resource and Adult Learning Vol. 8 No. 2.
- Khan, Muhammad Riaz, Ziauddin, Farooq A. J., M. I. Ramay. 2010. The Impacts of Organizational Commitment on Employee Job Performance. Eouropean Journal of Social Sciences Vol. 15 No. 3.
- Kreitner, Robert & Angelo Kinicki. 2006. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Liu, S. B. & Norcio R. 2008. *Mediating Effects of Job Characteristics On Job Satisfaction and Organizational Commitment of Taiwanese Expatriates Working in Mainland China*. The Business Review Cambridge. Vol. 9 No. 2
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach 12th Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Obeidat, Bader Yousef, Ra'ed (Moh'd Taisir), & Ayman Bahjat Abdallah. 2014. *The Ralationship among Human Resources Management Practices, Organizational Commitment, and Knowledge Management Processes: A Structural Equation Modeling Approach*. Canadian Center of Science and Education. International Journal of Business and Management Vol. 9 No. 3.
- Panggabean, Mutiara S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bagor: Ghalia Indonesia.
- Puspitawati, Ni Gede Dwi & I Gede Riana. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan*. Jurnal Managemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan Vol. 8 No. 1.
- Riduwan & Engkos Achmad K. 2013. *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analisis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephens P. & Timothy A. Judge. 2012. *Organizational Behavior Edition 15*. United States of America: Prentice Hall.
- Ruky, S. Achmad. 2002. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta :CV. Andi Offset.
- Sugiono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tania, Anastasia dan Eddy M. Stanto. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT. DAI KNIFE di Surabaya*. AGORA Vol. 1 No. 3
- Thoha, Miftah. 2010. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Veithzal, Rivai. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sekilas Beberapa Perusahaan Pembiayaan Terbesar di Indonesia. Kompasiana.  
[http://www.kompasiana.com/parlin\\_nainggolan/sekilas-beberapa-perusahaan-pembiayaan-terbesar-di-indonesia\\_550b47198133114449b1e85d](http://www.kompasiana.com/parlin_nainggolan/sekilas-beberapa-perusahaan-pembiayaan-terbesar-di-indonesia_550b47198133114449b1e85d) (diakses pada tanggal 10 November 2015, pukul 16.00 WIB).



Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi

KODE 95  
A

Tanggal: 06/08/2019

Nama : Inesita Rahmawati  
NIM : 201510160311091  
Jurusan : MANAJEMEN

Naskah Publikasi : Lulus  
Terjemahan Abstrak : Selesai

Lembaga Informasi dan Publikasi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

